

**Questionnaire de Satisfaction**

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme : *C. D...*

Lieu de construction : *Recouvrance*

Date de réception : *13/10/2011*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Tout s'est bien passé.*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Constructions modernes et contemporaines.  
Le commercial, le bureau d'étude et le conducteur des travaux ont été professionnels et honnêtes.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Tout s'est bien passé pendant la construction.  
Grâce à une bonne communication entre vous les MSB et nous, toutes les attentes par rapport à notre construction ont été réalisées.  
Notre rêve est devenu réalité grâce à vous tous.  
Nous vous remercions de votre honnêteté.  
Bonne nuit,

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

13/10/2014  
[Signature]