

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : *C. D...*

Lieu de construction : *Recouvrance*

Date de réception : *13/10/2011*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Tout s'est bien passé.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Constructions modernes et contemporaines.
Le commercial, le bureau d'étude et le conducteur des travaux ont été professionnels et honnêtes.

Ce que vous avez le moins apprécié.

.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Tout s'est bien passé pendant la construction.
Grâce à une bonne communication entre vous les MSB et nous, toutes les attentes par rapport à notre construction ont été réalisées.
Notre rêve est devenu réalité grâce à vous tous.
Nous vous remercions de votre honnêteté.
Bonne nuit,

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

13/10/2014
[Signature]