MAISONS Stéphane Berger

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme : V. F.

Lieu de construction : WITTISHEIM

Date de réception : 23/09/2007.

### Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☐ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☒ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☒ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Manque de sérieux du conducteur de travaux et un manque de communication de son part. Sinon au niveau du service S.B. il n'y a pas eu de problème.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
*(5 étant la meilleure).*

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur la qualité de construction et du suivi de chantier.

Notre témoignage :

Nous sommes satisfait de la prestation des maisons Stéphane Berger tant au niveau qualité du produit qu'au niveau relationnel avec le service commercial et le bureau.

Je serais fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

18/03/2011