

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : *Zi. C¹⁰*

Lieu de construction : *Sierentz*

Date de réception : *15 avril 2011.*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informés de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).

1 2 3 4 5

Tournez SVP



Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur la qualité de construction et du suivi de chantier.

Notre témoignage :

Merci à Mr Affolder, Mr Buffels, Mr König et Mr Casadei.
Entreprises très professionnelles, contact très facile.
Seul bémol : le manque d'organisation de Mr Pfaff.

J'autorise Maisons Stéphane Berger à publier ce témoignage.

Oui Non

Je ne souhaite pas rester anonyme

Oui Non

Date et Signature(s) :

~~(23/12/2014)~~
15/04/11