MAISONS Stéphane Berger

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme : A..... B.....

Lieu de construction : Dorlisheim

Date de réception : 28/04/2011

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☒ Moyennement satisfait ☒ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Merci à Mme Bouziane pour les démarches Pass Foncier.

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☒ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Le fait que la maison fait partie d'une copropriété n'avait pas été indiqué lors de la réservation mais seulement chez le notaire !!!
Ceci n'était pas très correct de la part du vendeur !

⊕ Délai respecté / qualité des intervenants

⊖ Toujours obligé de venir chercher les informations.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☒ Non

Oui pour la maison / Non pour les raisons ci-dessus (copropriété)

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Satisfait dans l'ensemble

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur la qualité de construction et du suivi de chantier.

Notre témoignage :

Pas de commentaires sur la qualité de la construction.
Concernant le suivi de chantier, j'aurais préféré, et j'attendais plus de fonctionnalités à échanger.
Nous avons acheté la maison à GOF mais nous ne les connaissons pas et ceci est très regrettable.
En ce qui concerne nos relations avec Stéphane Berger, je peux dire que nous sommes globalement satisfait.

Je serais fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

28/03/2011