

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

M. et Mme :

Lieu de construction : *Kulzrahau en*

Date de réception : *08/12/2022*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Le début de chantier a été très compliqué avec notre première commande de travaux (aucun suivi de chantier). Au cours du chantier nous avons eu la chance de changer de conducteur de travaux, qui lui a bien suivi le chantier, a été à l'écoute et disponible.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- implantation maison.....
- délai (ancien conducteur de
travaux).....
-
-

Ce que vous avez le plus apprécié

- conducteur de travaux à l'écoute,
disponible et bienveillant.....
- Responsable de projet au top
- Toujours informé de l'avancement
du chantier.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous conseillons au futur clients de construire avec Stéphane
berger.....
Bonne entente avec le conducteur, responsable de projet et les
divers intervenants.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

- Oui Non

Date et Signature(s) :

08/12/2022