

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction :

WINTZENHEIM ROCHERSBERG

Date de réception :

21/02/2022

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Beaucoup de difficultés au démarrage
 de chantier, aucun suivi avec M.
 donc grosse déception dès le
 début. M. a pu rectifier la
 situation à son arrivée.
 Nous avons été bien les deux gros
 œufs. Tout se fait bien !
 Un conseil ! Consulter vos clients dès
 le début surtout sur les frais
 annexes et l'extérieur.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Le manque de suivi au
démarriage
Le manque de sérieux de
ce qui
nous a donner du retard

Ce que vous avez le plus apprécié

La patience de Mr
et son implication

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un projet d'une vie ! Que ce soit sentimental ou
financier - une grosse période de stress. Mr B' -
à se nous canaliser -
l'entreprise devrait comprendre cela au niveau
de l'humain mais --- tout fait bien !

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

21/02/22
[Signature]