

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lieu de construction : OBERHERGHEIM

Date de réception : **31/05/23**

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

HHH    

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

HHH    

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

HHH    

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

HHH    

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Simplement parfait!

Tous les interlocuteurs compétent et à l'écoute!

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui 
 Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

+5-

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

R.A.S au top !!

MERCI.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

31/05/23