

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction :

Bischwiller

Date de réception :

31.01.2022

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Démarrage difficile avec 3 conducteurs
de travaux différents
Néanmoins N.V. a su compenser
cette difficulté

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

la partie gros œuvre - le magasin
n'a pas été suffisamment
professionnel à nos yeux.

Ce que vous avez le plus apprécié

le relationnel avec toutes les
personnes de NSB et les
prestataires.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

1^{ère} construction. C'est probablement la dernière. Chantier et suivi de chantier
parfait. D. V. est très sympathique et disponible. Un grand merci
à lui, à Ludovic, Anne I et Anne I pour leur
gentillesse et leur disponibilité.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

31.11.2022
ju: SB