

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme

Lieu de construction : MULHOUSE

Date de réception : 30/09/21

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Dans l'ensemble le chantier est bien suivi.

Le conducteur de travaux a fait le maximum avec les moyens dont il avait à sa disposition.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

La communication entre
les entrepreneurs.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

La disponibilité, la
réactivité et la
sympathie de l'équipe
généraliste.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Merci pour l'ensemble des prestations. Nous connaissons
la réputation de TSB de par notre expérience
de travaux ADM. Techniquement à la hauteur de
nos attentes.
Toutes félicitations à Régis pour l'ADM et Docarno pour
le suivi et un grand MERCI à Dr Ilhio.
Nous recommandons TSB.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :

01/10/2021

