MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Questionnaire de Satisfaction

Lieu de construction : BOOTZHEIM

Date de réception : 30 Mai 2017

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☒ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Le délai entre la signature du projet et le début des travaux a été trop long à nos yeux (environ 9 mois). Le délai de modification de plan trop long et pas toujours juste. Entièrement satisfait de la relation avec le conducteur des travaux M. MANSUY qui était présent tout au long du chantier.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☐ 4 ☒ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Prestation électricité et crépis
(planning non respecté)
Pas beaucoup de conseil à la
signature de la maison (un nombre
de prises électriques, volet roulant etc...)
Délai administratif.

Ce que vous avez le plus apprécié

Le conducteur des travaux
La rapidité de la construction (à partir
du début des travaux)
Le sérieux global de l'entreprise.
Bonne qualité perçue des matériaux.
Personnel MSB très agréable et disponible.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Première construction pour nous, le budget a été globalement respecté
Difficulté avec les délais administratif.
Ne pas hésiter à aller le chantier pour bien s'assurer que les
choses soient comme on le souhaite.
Rajouter 10% à 15% sur budget prévisionnel au début du projet.
Chute d'eau non raccordé au réseau à la livraison, c'est incompréhensible !!!

Je serais fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :
30/05/2017

F69 15/12/16 2