

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : **Niedernai**

Date de réception : **30/03/2021**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



EUROPEAN

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Le plan de la maison qui
nous convenait pas.

Nous avons nous-même
réalisé nos plans.

Ce que vous avez le plus apprécié

Le conducteur de travaux
très à l'écoute et arrangeant.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Quelques aléas au cours de la construction mais très vite rattrapé grâce au conducteur de travaux très réactif. Une très bonne communication durant toute la construction.

De très bon souvenir durant ces 10 mois de travaux.
Bravo Stéphane Berger!

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

30/03/21