

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  





Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  





Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  





Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  





M. et Mme :

Lieu de construction : **SALTBACH**

Date de réception : **29/09/2022**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Nous remercions  
énormément Katia  
Ma et Mme  
Concernant le  
bon suivi du projet  
du début et la fin  
du chantier.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui      Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui      Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

**5**     **4**     **3**     **2**     **1**

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

La communication  
au niveau du plan  
souhaité par le client

**Ce que vous avez le plus apprécié**

La bonne réactivité  
de M. et Mme  
L. dans la  
suite du projet  
jusqu'à la réception.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes très satisfaits de  
l'accompagnement de toute l'équipe  
de M.S.B.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

28/09/2022

Date et Signature(s) :