

*(Handwritten mark)*

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. \_\_\_\_\_ et Mme \_\_\_\_\_

Lieu de construction : PFASTATT

Date de réception : 29/10/2022

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Rien à dire*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

DISCOURS AVEC LE COMMERCIAL  
PAS CLAIR SUR DES TRAVAUX  
PAS COMPRIS - SURPRISE PLUS-EVALUE-  
SURPRISE PLUS-EVALUE TERRE  
EXCEDENTAIRES - SURPRISE VIDE  
SANITAIRE.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

PRESENCE COFIANTE DE  
M.B. - K.  
Belle maison -  
SERVICE ADMINISTRATIF TRÈS  
REACTIF.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

GLOBALMENT SATISFAIT.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

22-07-2022