

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme

Lieu de construction : BESANCON

Date de réception : 29/07/2021

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon suivi de chantier

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

La lenteur au niveau
administratif et les
multiples erreurs. Cependant
personnel sympathique

Ce que vous avez le plus apprécié

- La qualité des travaux
des intervenants sur le
chantier.
- Et le professionnalisme
du conducteur de travaux.
(Ecoute - conseils. réactivité)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Satisfait dans l'ensemble. Bon suivi de
chantier.

Maison de qualité.

Comme pré-cité ci dessus. Partie administrative
trop longue et complexe.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

