

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lieu de construction : Mulhouse

Date de réception : 29/10/124

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Ce que vous avez le plus apprécié

Certains délais initialement

Juan et relation

.....

avec R C

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :





29-1-24





Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

Mrs RUST Edmond et EL AOUR Alexandre Amine, à MULHOUSE

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
BRONDANI	Gros œuvre		X		
Commentaire :					
ERIANE	Etanchéité / Zinguerie		X		
Commentaire :					
VITAL FERMETURES	Menuiseries extérieures		X		
Commentaire :					
PLATRERIE RENOVATION	Plâtrerie	X			
Commentaire :					

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
BIHL & CIE	Electricité		X		
Commentaire :					
ESCS	Sanitaire		X		
Commentaire :					
ALSACE CLIM	Chauffage		X		
Commentaire :					
CHAPE-ISOL	Isolation sol		X		
Commentaire :					
CHAPE-ISOL	Chape		X		
Commentaire :					
UCAR RENOVATION	Crépissage	X	X		
Commentaire :					

Je serai fier de partager mon témoignage :

- Oui
 Non

Date et Signature (s) :

29-1-24

