

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : *Pbbsheim*

Date de réception : *29.01.2021*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Plus d'anticipation de la part des artisans pour la prise de rendez-vous afin de permettre aux clients de passer des congés

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Mauvais passage des gaines électrique dans les combles qui nous gênent du travail supplémentaire à la réception
- Nous aurions aimé avoir plus de rendez-vous avec les artisans pour passer les interrupteurs, le sèche serviette etc

Ce que vous avez le plus apprécié

- le relationnel avec Jonathan et Simon
- la détection et la correction des anomalies
- nous avons été conseillé au delà du périmètre de la maison (Assurance, achat terrain etc...)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Lorsque nous avons rencontré une problématique avec l'achat du terrain MSB Nord a ou nous accompagner et gérer la partie juridique de ce contrat-temps. Que ce soit Simon ou Jonathan ils ont toujours su être à l'écoute et présent pour nos questions à toutes les étapes du projet.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

25/01/21

