

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Lieu de construction : OBERMORSCHWIHR

Date de réception : le 28/04/23

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

qualité des relations entre les différents interlocuteurs permettant une efficacité maximale afin d'atteindre les objectifs dans les temps impartis

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....
.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

- communication franche et directe avec tous les interlocuteurs quel que soit le niveau d'avancement du chantier
- disponibilité, pédagogie, ouverture
- professionnalisme

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

J'ai beaucoup apprécié notre expérience de construction avec les Maisons Stéphane Berger, l'écoute, la disponibilité, le professionnalisme de tous nos interlocuteurs. Notre aventure a commencé devant un panneau "Imaginez votre maison ici" et les Maisons Stéphane Berger ont construit la maison de nos rêves. Merci à vous tous!

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :
28/01/2023