

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : **URNATT**

Date de réception : **28/06/2021**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

.....  
..... la disponibilité du maître  
..... d'œuvre, l'avancement du  
..... chantier  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

..... Vous avez répondu aux vœux à votre projet construction  
..... et on est ravi de pouvoir réaliser nos projets  
..... avec vous. Si c'était à refaire, cela serait  
..... sans doute avec vous  
..... On vous conseille volontiers à votre entourage !  
..... Merci à vous tous !  
.....  
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

28/06/21

*[Signature]*