

## Questionnaire de Satisfaction





*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu  
   



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu  
   

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu  
   

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu  
   

M. et Mme

Lieu de construction : OFFEMONT

Date de réception : 28/01/2022

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

RAS

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui   Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- la qualité commerciale avec M.S.B. ....
- le fait que M.S.B. soit en mesure de proposer des terrains dans le périmètre recherché.
- l'aspect du suivi de chantier, bonne réactivité de notre conducteur de travaux et les actions concrites étaient menées à temps.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Concernant la construction elle-même → rien à redire !  
Chantier relativement long mais lié à la crise sanitaire COVID-19 et non pas à l'inaction de M.S.B. Délais administratifs allongés à cause du COVID (délivrance du PC...), mais pas de la responsabilité de M.S.B.  
Sous-dimensionnement de vide-sanitaire ne dévient dans la cave et découvre à posteriori.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

28/01/2022  
