MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme :

Lieu de construction : Ostheffen

Date de réception : 27/4/2022

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon échanges tant avec notre responsable de projet que notre conducteur de travaux. Des informations claires et données dans les temps. Vincent a toujours répondu à nos interrogations, et le suivi de chantier a donné satisfaction.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☒ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

La préparation avant le démarrage était un peu longue.

Ce que vous avez le plus apprécié

La clarté du projet avec notre responsable de projet, ainsi que la réactivité du conducteur de travaux.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très bonne expérience, les délais initialement indiqués ont été respectés et nous avons toujours été informés du suivi et les retards éventuels selon les corps de métier. Nous recommandons.

Je serai fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :
27/4/2022