

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



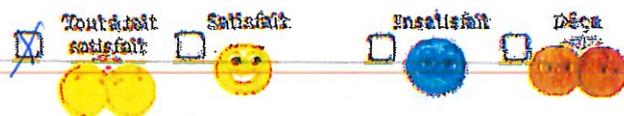
Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction :

STUNDWILLER

Date de réception :

26/11/2021

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Avoir un suivi plus approfondi
du suivi (quelle entreprise intervenir
quand?) Suivi hebdo?

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



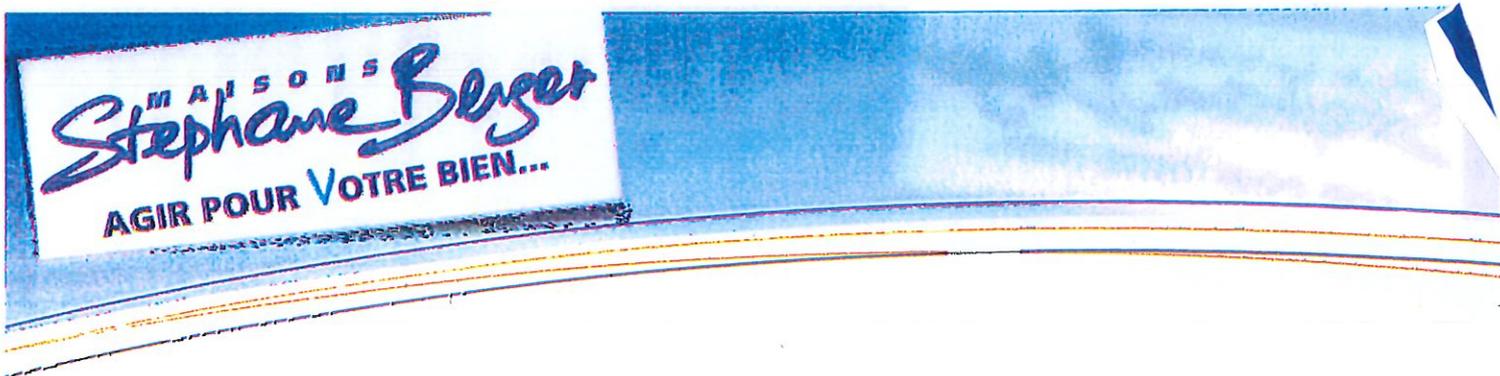
Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP





Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Ne pas avoir de clé pour rentrer dans la maison

Ce que vous avez le plus apprécié

Entreprises de qualité pour réalisation des travaux
Travail avec des artisans locaux de qualité.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très bon suivi en général, de la présentation du projet jusqu'à la réception de la maison. dommage que les travaux ont prit du retard dû à la charpente.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :

26.11.21
