

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : ROSHEIN

Date de réception : 26/05/2021

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Nous aurions tout de même aimé être avertis de l'implantation de la maison voisine (limite de propriété)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Ce que vous avez le plus apprécié

Mons - très bonne communication
- très bonne visibilité pendant
le chantier
- suivi parfait mais régulier
- échanges agréables

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

La construction s'est parfaitement déroulée. Vivement a été
un conducteur de travaux parfait, qui a beaucoup
communiqué avec nous.
La construction m'a durée que 6 mois et nous
n'avons pas le moment aucune réclamation.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

26/05/21

Bedu