

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction :

à NARLENHEIM

Date de réception :

25/11/2021

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Plus de communications avec les entreprises.  
Présenter les entreprises au début des travaux.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- Changer de conducteur de travaux plusieurs fois
- Surveiller le chantier (audits - bases vitrés ouvertes le soir)
- Manque de communication entre le chef de chantier - Entreprise - Nous.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Partie Administratif (tout à été fait)
- les prestations proposées par NSB
- Contact avec N.R.D.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

L'avant des travaux s'est très bien passé, lors des différents RDV. Durant les travaux il faut être très présent pour vérifier que toutes les demandes spécifiques sont bien faites (quelques surprises et/ou audits mais rattrapés plus tard).  
Bon relationnel avec les personnes travaillant ici chez NSB. Nous avons moins apprécié le changement de chef de chantier au cours des travaux.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

