

*Q.*

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : SAINT GERMAIN LE CHATELET

Date de réception : 25-08-22

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

\* Manque de communication lors des démarches d'achat du terrain (notaire).

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

..... Super suivi de chantier .  
..... Personnes disponibles pour  
..... toutes questions par mail ou  
..... téléphone .  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

..... L'étape administrative très longue, grosse attente avant  
..... l'achat du terrain avec un peu de manque d'information pour  
..... nous sur l'avancement des choses .  
..... Bonne réalisation de toutes les étapes suivantes . Des  
..... entreprises globalement disponibles .  
.....  
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

le 25.08.2022  
.....  
.....