

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

depuis que MR Collin a récupéré notre dossier
Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

Lieu de construction à LAGRANGE

Date de réception :

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :
Toujours à l'écoute

Eventuellement plus de Réunion avec le conducteur de travaux / ARTISANS / Propriétaire

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

~~peut être~~

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Incompétence, manque de sérieux du Sanitaire
- Différence entre le projet vendu et le projet fini
- manque de propreté des artisans + ramassage de leur déchets

Ce que vous avez le plus apprécié

Mr Collin, sa patience, sa gentillesse, ses explications

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Ce qui aurait été plaisant c'est que MSB prévoyait un nettoyage de la maison avant la remise des clés surtout quand c'est "clé en main"
Enormément déçu du sanitaire qui n'est pas professionnel (entreprise Riboulet)

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

24/15/17

