

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  





Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  





Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  





Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  





M. et Mme :

Lieu de construction : RANCENEY

Date de réception : 24/11/2021.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui      Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui      Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5     4     3     2     1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Achat terrain très bon  
 Tout le temps relancé administration  
 pour relancer géomètre.  
 Refus 1<sup>er</sup> permis de construire ⇒  
 6000 euros en plus pour fondation  
 non prévue au départ

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Déroulement du chantier  
 fluide  
 qualité construction Arkans  
 conduite des travaux  
 Echange personnel TSB  
 courtois et agréable

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

24/11/21  
