

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Merçi beaucoup B

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

1/2 B

M. et Mme :

Lieu de construction : MULHOUSE

Date de réception : 23/12/21

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Comme vous le constatez notre avis sur le suivi de chantier a vraiment prit des niveaux de plus que R.B. a prit le relais, il est actif, à l'écoute et efficace. A le recommander. Merci B

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- PAS ACTIF
- PAS payés à l'écarte
- Artisans qui bock le chantier (Plaquiste) (Volets)

Ce que vous avez le plus apprécié

M. à l'écarte
actif et disponible
Merci à MR F pour
nous avoir réglé pour chaque
problématiques et à me faire
face aux problèmes.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :