

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : WITTELSHEIM

Date de réception : 23/09/22

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

VRAIMENT PARFAIT

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Notre conducteur de travaux  
était toujours présent et toujours  
de bonne humeur. M. K.  
Notre commercial nous a très bien reçu  
et répondait aux questions même après la signature  
M. K.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Déjà record pour du clé main  
l'équipe de Stéphane Berger sont toujours disponible dans tout  
les services

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :