

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu  
   

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu  
   

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu  
   

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu  
   

M. et Mme :

Lieu de construction : **SERNERSHEIM**

Date de réception : **23/07/2022**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui   Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- Manque de choix sur les appareils sanitaires
- communication avec sanitaire
- finition plomberie salle de bain

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Nous avons tout apprécié la maison ressemble à ce qu'on voulait (sauf meuble lavabo !!)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous avons construit notre maison à une période compliquée  
merci à toute l'équipe d'avoir été présent à ces moments  
merci pour ce projet concretisé

grand merci à NICOLAS  
Joëlle merci d'avoir été là pendant ces 12 mois  
continuer ainsi bonne continuation au plaisir de  
vous voir une fois tout fini!

Je serai fier de partager mon témoignage.

- Oui  Non

Date et Signature(s) :