

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : STAFFELFELDEN

Date de réception : 22/10/2021

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bonne relation avec le commerce et l'administratif (Naphaël et Négane), un peu plus mitigé avec les artisans et "les" conducteurs de travaux (obligé d'être sur le chantier pour que tout se passe bien). Dans l'ensemble nous sommes satisfait

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- certains options techniques non proposées, c'est au client d'apporter les idées
- la communication "d'installer" et très floue

Ce que vous avez le plus apprécié

- la réactivité et l'implication de équipes
- la modification des plans en temps réel sur chantier
- l'équipe de équipes et superviseurs

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- commerce // très bonne écoute et relationnel au "top" Raphaël est devenu un ami
 - administratif // très bon suivi du dossier et explication dans le Régime
 - droit // suivi un peu compliqué, communication peut exister, mais bonne implication de Raphaël et Daniel, pour une œuvre satisfaisante
 - technique // accompagnement et investissement avec des sentiments
- Je serai fier de partager mon témoignage. de la part de Jos

Oui Non

Date et Signature(s) :

29/10/2021