

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Mme

Lieu de construction : GEISWASSER

Date de réception : 22.04.21

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Une remarque vraiment car il faut en mettre 1 fois toutes les entreprises ont bien respecté sauf les on ne prend extérieur.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

**Ce que vous avez le plus apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

très bon suivi, conducteur de travaux  
ainsi que les entreprises à l'équipe. En général  
pendant toute la construction tout est bien passé.  
Merci encore.

.....  
.....  
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui   Non

Date et Signature(s) :

22/04/21  
