

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : *Eulze House*

Date de réception : *21/10/2022*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Confusion au niveau des viabilisations

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Suivi régulier avec photos  
bon relationnel avec les différents intervenants

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes vraiment heureuse d'avoir fait construire une maison avec Stéphane Berger dans un village très bien situé proche des montagnes. Le courant est tout de suite bien passé avec Julien et Vincent, puis Dominique qui nous ont bien accompagné tout au long de la construction. Merci!!

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

21/10/2022