

## Questionnaire de Satisfaction

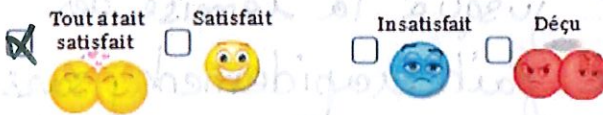
*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : WIDENSOLEN

Date de réception :

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Communication. Liste des prestataires

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Interactions avec le chantier, durée du chantier, disponibilité (chef chantier, administratif)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

~~Notre~~ Nous avons eu une très bonne expérience avec MSB, de la signature du contrat jusqu'à la remise des clés. Le travail demandé a été fait rapidement, sans perte notable dans la qualité du projet. Seul reproche très léger, en tant que client on aime être rassuré sur l'avancement global, ce qui n'était pas toujours le cas. Heureusement, l'ensemble est très satisfaisant.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

27/10/2021