

Questionnaire de Satisfaction

M. _____ et Mme _____

Lieu de construction : SOULTZEREN

Date de réception : 12/11/2022

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Le commercial Stéphane sur Colmar on peut dire que ça a été une réussite, de très bons conseils et un prévisionnel financier bien respecté. Le conducteur de travaux à très bien géré le chantier "Parfait" et entouré d'une bonne équipe, autant l'administratif que les entre preneurs. Bravo à tous.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié-

Penses à proposer des Concrets
de Cheminée avec le temps
qui courent.

Ce que vous avez le plus apprécié

Le conseil, la relation client,
et un chantier bien ficelé.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Fraudemment vous pouvez y aller.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

12/12/22