

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Mme  et Mme

Lieu de construction : GUEBERSCHWIHR

Date de réception : 18.12.2020

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

bonsuivi de chantier, bonne relation explicative, bonne écoute, avec l'ensemble des collaborateurs des Maisons Stéphane Berger.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

*très bonne écoute, très bon relationnel,  
bon accueil, très sympathique,  
"familial".*  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

*bon suivi de la construction, pas de temps mort. Très bien niveau de l'air et  
qualité, niveau travail et matériaux.*  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

*18/12/20*

*[Signature]*