

b

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

M. et Mme

Lieu de construction : HIRTZBACH

Date de réception : 11/12/2020

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non Non *pour le résultat*

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- La partie administrative avant permis (Manque de communication et les plans officiels)
- Ballotés entre plusieurs conducteurs de travaux

Ce que vous avez le plus apprécié

- Très bonne communication avec notre conducteur de travaux qui était toujours disponible malgré nos multiples demandes
- Reprise du projet par le dessinateur Joris qui a vraiment fait décaler les travaux

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- Début très difficile avec la partie administrative avant l'acceptation du permis de construction, puis notre construction a été prise en charge par plusieurs conducteurs de travaux (changement durant le projet) qui a été très déstabilisant. Par contre, très bon suivi par notre dernier conducteur de travaux qui nous a accompagné jusqu'à la remise de notre maison. De plus, il faut dire que les artisans ont très bien travaillé avec du matériel de qualité.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

11/12/2020

