

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



*Paris de construire envoyé à la Normandie Normandie*

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.  et Mme

Lieu de construction : ALGOLSHEIM

Date de réception : 03.12.2020

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Avoir un planning est. ratif*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

C'est un des ouvriers impliqués  
Enfin du permis de construire à  
la nouvelle rankie  
Terre restante sur le terrain  
consequente

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Disponibilité du site d'œuvre  
Qualité de la finition  
chantier rapide malgré le Covid-19

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

03/12/2020  
J. Drouot