

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ? = *Beune Roy.*



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ? = *BE + service administratif*



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme

Lieu de construction : POUILLEY LES VIGNES

Date de réception : *29/10/2020*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Réactif lorsqu'un problème se posait, c'est tout ce que l'on demandait et nous avons été satisfait de la réactivité de l'absence de communication entre le bureau d'étude et le chef de chantier et nous-mêmes. Des modifications sur nos plans sans nous les évoquer. De bon avis sur dans l'ensemble.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Ce que vous avez le plus apprécié

- de bureau d'étude - manque de communication avec nous, changements sur nos plans sans nous en informer.
- Notre descriptif pas assez détaillé.

- Réactivité au le soin du chantier.
- De bons artisans.
- Notre responsable de projet [] a été de très bons conseils et de confiance.
- Notre maison correspond à ce que nous souhaitons.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

→ un manque de conseil dans l'aménagement de notre terrain par rapport à notre maison par le bureau d'étude au début du projet... nous nous sommes Notre témoignage : projetés à la fin avec le terrain... et c'est très tard.

Notre responsable de projet [] nous a inspiré confiance et nous a suivi jusqu'au démarrage du chantier, toujours dans le souci de répondre à nos attentes. Par la suite, difficile d'avoir un RAV avec le bureau d'étude, la personne soumettant les plans avec des modifications sans nous consulter à l'architecte conseil de notre logement (changement d'orientation de la maison). Nous n'avons pas apprécié ce moment. Pour son suivi de chantier avec [] le dernier réglant les problèmes avec réactivité afin de répondre à nos attentes. Nous remercions aussi []

Oui Non

[] pour avoir fait l'intérim avec efficacité. Notre maison répond à nos attentes...
 Date et Signature(s):

grâce aussi à de bons artisans choisis. Nous recommanderions MBS à des amis.

04/11/20

[Signature]

[Signature]