

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et M. :

Lieu de construction : ALTENHEIM

Date de réception : 27/10/20.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- * Démarches SPCA - ES -
- * Réviser les tablettes de baignoire (c'est moche)
- * Déception de choix des portes intérieures (Erbart)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

* Les portes intérieures et surtout
le relationnel client chez Echort
* Choix des portes extérieures
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

* Choix du carrelage dans la
gamme
* Professionnalisme des différents
intervenantS -
* Bon relationnel avec le
commercial et le chef de chantier.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

27/10/2020
[Signature]