

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : STAFFELFELDEN

Date de réception : 23.10.20

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Déçu beaucoup de non dit lors des entretiens avant la vente manque de précision, s'avance trop vite sur des chose non fondée comme dire terrain viabilisé hors qu'il reste des travaux. Aucun suivi pour connaître la satisfaction de ces clients comme promis à la vente

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Manque d'information
importante à la vente.
Manque de précision.
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

Rapidité par l'avancement
des travaux malgré le
confinement. Disponibilité
et Reactivité du maître d'œuvre
nr.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

02/10/20

