

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

M. et Mme

Lieu de construction : CERNAY L

Date de réception : 08/10/2020

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui    
  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui    
  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5   
  4   
  3   
  2   
  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Le suivi de chantier (Mr Grain)  
les délais d'intervention  
des entreprises pour les  
travaux en attente et finitions.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- le suivi administratif.  
- les conseils du conducteur  
de travaux à la fin des  
chantiers.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Malgré la crise sanitaire liée au Covid-19, nous sommes contents  
de récupérer notre maison dans un délai raisonnable.  
Nous avons apprécié les efforts effectués en fin de chantier  
et les conseils très pertinents de [redacted]

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

08/10/2020

[Signature]