

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : Bischoffsheim

Date de réception : 01/10/2020

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Informé par email de l'avancement
des travaux

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Gestion de la viabilisation et de l'évacuation de la terre à notre charge - pas facile de connaître toute les démarches à faire
- C'est nous qui demandions toujours des nouvelles du chantier

Ce que vous avez le plus apprécié

Réponse rapide et bon relationnel avec NSB, ouvert aux propositions, satisfait de la construction

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

NSB nous a permis de réaliser notre projet de maison et de vie pour nos enfants et nous. Tous les acteurs de l'équipe (commercial, administratif, conducteur de travaux) étaient disponible et réactifs. Merci à eux.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

01/10/2020

[Signature]