

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. CLAUD et Mme

Lieu de construction : RORSCHWIHR

Date de réception : 15.09.2020

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Trop de changements côté admini

vente et avant vente

Plus de propositions sur les possibilités en avant vente

ex: Plac ou BMS

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Changement d'interlocuteur
commercial et administratif.

Ce que vous avez le plus apprécié

de voir de chantier
la qualité des prestations
la qualité d'ensemble
des prestations.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

18/09/2020
