

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

↑
M. EVRARD

↑
M. SESSA

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction :

HILSENKEN

Date de réception :

09/09/20

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Début du chantier, bien passé malgré un très gros manque de communication avec NESSA. M. EVRARD a quant à lui un bon relationnel et fait preuve d'un bon professionnalisme face à des entreprises difficiles à imiter. Nous sommes très content et satisfait d'avoir eu M. EVRARD en tant que conducteur de travaux ainsi que M. SAILLONNET qui dispose des mêmes qualités. Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

La création du projet et multiples
échanges avec M. SCHILLINGER
qui est resté présent tout au long
du chantier
La présence, la réactivité, la disponibilité
et la communication de M. EVRARD.
Certaines finitions et matériaux.

Ce que vous avez le moins apprécié.

Le relationnel du début de chantier
(avec M. SESSA).
Le plaquiste, Le crépis
le manque d'information de HK

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

C'est une belle expérience et à la fois stressante par certaines
entreprises. L'accompagnement de M. SCHILLINGER et M. EVRARD
durant la réalisation du chantier ont répondu à nos attentes.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :



