

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : **DUTLENNEH**

Date de réception : **31/08/2020**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Bon suivi malgré les aléas des conditions sanitaires*  
*- Peut-être quelques conseils supplémentaires par les raccordements (eau et électricité)*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Personnel très agréable et immédiat  
pour la bonne résolution des problèmes  
par un intervenant

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Propreté du chantier (avant la  
réception)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Projet très prenant et intéressant permettant de voir la concrétisation  
d'un projet attendu pendant longtemps.  
Très bon support pour ajustement de la construction par rapport à  
nos besoins et nos envies.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui   Non 

Date et Signature(s) :  
31/08/2020

