

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

| M. et Mme : |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
|             |  |  |  |

Lieu de construction : DUTILENVIEN

Date de réception: 3/ 08/2020

## Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

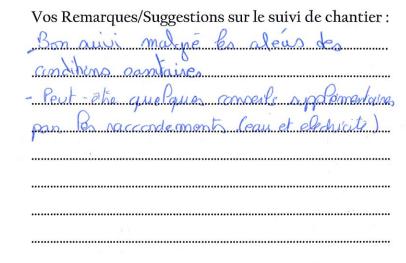


Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous?





Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).







Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

| Ce que vous avez le plus apprécié  | Ce que vous avez le moins apprécié. |  |  |  |
|--|-------------------------------------|--|--|--|
| Personnel he's agreable et innestit  | Propoeté du chantier Carrant Pa     |  |  |  |
| pain la parme resolution des publémos.   | neception)                          |  |  |  |
| painant intervenin   |                                     |  |  |  |
|  |                                     |  |  |  |
|  |                                     |  |  |  |
| Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès<br>commentaires sur les différentes étapes de votre construct |                                     |  |  |  |
| Notre témoignage :   |                                     |  |  |  |
| Rojet hes premant et internossant perm   | etlant de von la concrégation       |  |  |  |
| d'un projet attendu pendant Englemps.  |                                     |  |  |  |
| Their tom support pour Plajoisterment  |                                     |  |  |  |
| mas besoins at mos emercs.   |                                     |  |  |  |
|  |                                     |  |  |  |
|  | e e                                 |  |  |  |
|  |                                     |  |  |  |
|  |                                     |  |  |  |
| Je serais fier de partager mon témoignage.   |                                     |  |  |  |
| 🗗 Oui 🕜 🗌 Non 🙆  |                                     |  |  |  |
|  | Date et Signature(s):               |  |  |  |

280-23