

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
   

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
   

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
   

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
   

M.

Lieu de construction : ROSENAU

Date de réception : 28.08.2020

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Les notations concernant  
Mr Benafsis uniquement  
le suivi de chantier a été  
plus que satisfaisant des lors  
que Mr Schmid a repris le  
dossier, sur la fin malheureuse

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui      Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui      Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5     4     3     2     1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Le manque de suivi de Mr. Benjébia ainsi que le manque de communication. (le déroulement des travaux depuis l'arrivée de Mr. Schmid a été, elle, à la hauteur de mes attentes et au-delà).

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Le contact avec notre resp. de projet (Mr. KAYSER) et le sérieux avec lequel nos demandes (ou réclamations) ont été traitées.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un très bon souvenir, quand nous avons rencontré M. Kayser et la découverte du terrain et l'élaboration de notre projet. Une première petite déception au niveau des plans, la maison trop basse par rapport à la route, les problèmes ont commencé quand nous avons commencé à avoir affaire à M. Benjébia, il nous a vraiment gâché une bonne partie de notre construction (du stress, de l'énerverment, une énorme perte de temps.) Mais contre, nous avons repris confiance et satisfaction à la fin avec les différents contacts que nous avons pu avoir.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

28.08.2020