

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme

Lieu de construction : PFASTATT

Date de réception : 27 10 / 2020

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....
 Bonne communication et réactivité
 du conducteur de travaux et
 de l'entreprise

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

..... changement de la personne
..... de l'administratif pendant
..... le projet
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

..... La personne qui a remplacé
..... a été efficace et disponible
..... (mégane)
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

..... La construction s'est bien passée - le suivi régulier
..... du chantier et la communication avec le conducteur
..... de travaux sont primordiales.
.....

..... Malgré les tempêtes de l'hiver et la pandémie,
..... les délais de ~~la~~ livraison ont été respectés.
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :
27/07/2020

Roussel