

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme

Lieu de construction : WITTELSHEIM

Date de réception : 16/07/2020

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Suivi de chantier efficace,
 quand on signale un souci,
 il est rapidement résolu
 ou en cours de résolution.
 Personne franche et direct
 ce qui vaut mieux que des
 promesses en l'air.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- * Manque de stabilité au niveau du personnel
- * Notice descriptive ancienne école, a mettre au fait du jour au niveau info et logiciel actuel
- * Ne pas faire minutie des projets clients avant d'ausculter les dates avec l'éventuel prestataire

Ce que vous avez le plus apprécié

- * la côté de l'écoute des réunions (bons/bonbons) (accueil client)
- * le suivi de notre dossier par notre commercial et chef de chantier
- * l'efficacité des personnes de l'accueil et des bureaux

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

d

Date et Signature(s) :

11/07/2020
