

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : **ERNOLSHEIM / BEUCHE**

Date de réception : **03/03/2020**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*tout s'est bien déroulé, un bon suivi
 et une bonne communication*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



(normative)

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

tous les points d'amélioration ont
été évoqués

Ce que vous avez le plus apprécié

disponibilité, communication, sylvane

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- 1/ Négociations commerciales : très cordiales ; commercial de bon conseil
- 2/ MAP : réunion lourde, massée d'informations en 4 heures, difficilement assimilables. Perte d'information importante.
- 3/ Suivi de chantier : efficace, réactif et disponible.
- 4/ Remise de clé : check complet ; informations reçues claires.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

03/03/2020

