

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu  
*muss häufiger absprechen*

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M.

Lieu de construction : LEYMEN

Date de réception :

*19/04/20*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Die Bauphase dauert zu lange.  
Viele Arbeitsschritte könnte man gleichzeitig machen: Innenmaterial aussuchen wie Treppe, Türen, Fenster etc. Kleine Sachen fehlen wie Estrichbrette für 190,-, Bad ist nicht komplett.. Austausch muss besser sein!  
Für den Preis von 700'000 Euro sollte man nicht immer die tiefste Qualität nehmen (Isolation etc)*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?  
(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

oft muss der Kunde Kleinigkeiten  
übernehmen, das frustriert. Monatelang  
keine Tätigkeit auf der Baustelle, das  
ist schlecht: so brauche ich keine Firma,  
die das organisiert

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Als ich endlich selber arbeiten  
konnte.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :  
19.2.2020  
P. L.